**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN NHÓM 11**

**XÂY DỰNG ỨNG DỤNG QUẢN LÍ BÁN HÀNG CHO QUÁN CAFE**

1. **Giới thiệu lí do phỏng vấn**

Chào chị, chúng em là sinh viên năm 2 trường Đại học kinh tế Đà Nẵng, hiện đang theo học khoa Thống Kê - Tin Học, chuyên ngành Quản trị hệ thống thông tin. Em tên là … (Tên người phỏng vấn) và đây là nhóm chúng em gồm 5 người sẽ cùng nhau thực hiện bài tập này.

Hôm nay chúng em hẹn chị thực hiện buổi phỏng vấn nhằm mục đích thu thập thông tin cho bài tập nhóm xây dựng hệ thống quản lí bán hàng cho quán cafe của mình. Không biết chị có sẵn sàng để trả lời những câu hỏi của chúng em chưa ạ?

1. **Đặt câu hỏi**
2. ***Câu hỏi khái quát***
3. Để có thể thuận tiện trong việc xưng hô, chị có thể cho chúng em biết một vài thông tin về chị như họ tên, quê quán và công việc hiện tại của chị là gì được không ạ?
4. Chi có thể cho biết quán cafe của mình hoạt động được bao lâu rồi và quy mô của quán như nào?
5. Trước đây chị quản lí quán như thế nào và chị có gặp khó khăn trong việc quản lí bán hàng của quán không ?
6. Chị có mong muốn tìm được một hướng giải quyết cho vấn đề quản lí bán hàng hiện tại của quán mình không ạ?
7. Chị có từng nghĩ đến việc sẽ sử dụng một trang web hay một ứng dụng nào đó để quản lí bán hàng cho quán cafe của mình thêm dễ dàng không ạ?
8. Như đã trình bày từ đầu buổi, nhóm chúng em đang thực hiện xây dựng một ứng dụng để quản lí hoạt động  bán hàng. Với vai trò là một người kinh doanh, chị có thể nhận thấy những điều cần thiết để tạo nên một ứng dụng quản lí bán hàng hữu ích cần có những thông tin gì không ạ?
9. Quán cafe của chị thường xuyên phục vụ đối tượng khách hàng nào? Ví dụ như học sinh, sinh viên, người đi làm, hay các nhóm đối tượng khác?
10. Chị có thể cho nhóm chúng em biết thời gian cao điểm của quán chị là khi nào ạ?
11. Chị muốn hệ thống của mình phát triển trên nền tảng nào web hay app?
12. Sau một ngày bán, thì chị thường thông kê doanh thu như thế nào ạ?
13. Chị có thể cho em biết quy trình bán hàng của quán chị như thế nào ạ? ví dụ như là cách khách order, nhập đơn, rồi thanh toán như thế nào
14. Chị có thể cho em biết chị làm như thế nào để biết sản phẩm nào là best seller của quán sau một tuần hoặc một tháng bán?
15. ***Câu hỏi phi chức năng***
16. Bạn có mong đợi ứng dụng của chúng tôi có thể hoạt động nhanh và ổn định không? Bạn có thể chấp nhận thời gian phản hồi tối đa bao nhiêu giây cho mỗi yêu cầu?
17. Chị có quan tâm đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và thanh toán không?
18. Chị có muốn hệ thống của chúng tôi mã hóa, sao lưu, và khôi phục dữ liệu không?
19. Không biết màu sắc yêu thích của chị là gì?(để chị trl xong mới hỏi câu tiếp) Và chị có muốn màu sắc đó làm màu chủ đạo cho ứng dụng của mình?
20. Thì theo như em được biết thì trên mỗi hóa đơn sẽ hiển thị những thông tin như tên đồ uống, số lượng, đơn giá, số bàn, tổng tiền, có thể là có thêm thuế. Thì không biết ngoài những thông tin đó ra thì chị còn muốn hiển thị thêm thông tin gì không ạ?
21. Về phần giao diện chính của hệ thống, thì nhóm chúng em nghĩ sẽ để menu hiển thị ngay phần chính của giao diện hệ thống, góc dưới bên trái lần lượt là thanh toán và in bill, và tiếp đó là phần tách bàn, chuyển bản, phía trên là những món mà khách đã order. Thì chị nghĩ như thế đã hợp lý chưa ạ?
22. ***Câu hỏi chức năng***
23. Chị có thường xuyên xem xét bán hàng của quán tăng giảm như thế nào không ạ?
24. Chị có dễ dàng trong việc kiểm soát đơn hàng bán mang đi hay tại quán hay không?
25. Chị mong muốn hệ thống của mình có những chức năng gì ?
26. Chị muốn tạo tài khoản thông qua số điện thoại hay gmail ?
27. Chị có muốn thêm phương thức thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản không ạ?
28. Hiện tại xu hướng thanh toán chuyển khoản rất phổ biến, chị có muốn tích hợp ứng dụng với tài khoản ngân hàng để mỗi lần thanh toán thành công thì ứng dụng sẽ tự động ghi nhận đơn hàng đó để cuối ngày sẽ kết toán được bao nhiêu tiền?
29. Về chức năng in hóa đơn chị có yêu cầu gì không ạ? Chị có muốn in bills cho từng đơn hàng không được không?
30. Chị muốn ứng dụng có khả năng quản lý thực đơn như thế nào? Có những tính năng đặc biệt nào cần được tích hợp, chẳng hạn như thêm, sửa, hoặc xóa món?
31. Chị có mong muốn thêm chức năng đánh giá sản phẩm và hệ thống của mình không?
32. Chị có muốn thêm phần ghi chú vào mỗi hóa đơn không?
33. Để kiểm soát dễ hơn và phần mềm nhẹ hơn, chị có muốn phần mềm sẽ tự động xóa hóa đơn sau một khoảng thời gian nhất định không?Chị muốn tổng kết theo tuần hay theo tháng?
34. Như chị đã trao đổi thì chị muốn ứng dụng trả phí hay không trả phí?
35. Thì như đã trao đổi ở lần phỏng vấn trước, thì chị muốn có chức năng quản lý menu. Vậy để thuận tiện hơn trong việc order thì chị có nghĩ là nên thêm chức năng tìm kiếm sản phẩm để thêm phần thuận tiện không ạ?
36. Theo như lần phỏng vấn đầu, thì chị muốn có chức năng đánh giá sản phẩm, sau khi về nghiên cứu lại thì nhóm em xin được tư vấn với chị nên tạo một mã QR để cho khách đánh giá sản phẩm một cách thuận tiện. Chị có đồng ý với điều em vừa nói trên không ạ?